Мероприятие Региональный этап чемпионата

Проводник пассажирского вагона

Наименование компетенции Юниоры

| Код | Субкритерий | Тип аспекта | Аспект | Судейский балл | Методика проверки аспекта | Требование или номинальный размер | Проф. задача | Макс. балл |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **A** | **Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов** | | | | | | | **20,00** |
| A1 | Проверка подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов, в том числе взрывных устройств | | | | | | | |
| | | И | Проверена область подножки | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | 2 стороны | 1 | 0,50 |
| | | И | Проверена ниша верхней части высоковольтного ящика | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Проверена хребтовая балка в зоне крепления воздухопроводной и электрической арматуры | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Проверены места сопряжения концевой и хребтовой балки на усиливающей косынке | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | 2 стороны | 1 | 0,50 |
| | | И | Обнаружен посторонний предмет | | Вычесть все баллы за не обнаруженные | 2 предмета | 1 | 1,00 |
| | | | | | или невызов начальника поезда или ПЭМ | | | |
| | | И | Обнаружен подозрительный предмет | | Вычесть все баллы за не обнаруженные | 2 предмета | 1 | 1,00 |
| | | | | | или невызов начальника поезда или ПЭМ | | | |
| A2 | Контроль состояния подвагонного оборудования при стоянке поезда 15 минут и более (Левая сторона) | | | | | | | |
| | | И | Осмотрено автосцепное устройство | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны | 2 стороны | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрены элементы расцепного привода (Расцепной рычаг, цепочка, кронштейны) и их крепление | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны | 2 стороны | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр межвагонных соединительных рукавов (крепление, повреждение, утечка) | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны | 2 стороны | 2 | 0,50 |
| | | И | Контроль состояние межвагонных высоковольтных соединений | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой стороны | 2 стороны | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр видимых частей колесных пар | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | 4 колесных пары | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр буксовых узлов | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | 4 буксы | 2 | 0,50 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Контроль состояния тормозных колодок для выявления износов, отколов или изломов (с указанием нормативов износа) | | Вычесть все баллы за не осуществление контроля | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр видимых частей тележек | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждой тележки | 2 тележки | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрен гидравлический гаситель колебаний | | Вычесть 0,25 за не осуществление осмотра каждого гасителя | 2 штуки | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр генератора | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнен осмотр привода генератора | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрены элементы механической части тормозного оборудования тележки | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрено крепление подвагонного оборудования | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрены предохранительные устройства | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрены элементы механической части тормозного оборудования вагона | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Осмотрены элементы пневматической части тормозного оборудования вагона | | Вычесть все баллы за не осуществление осмотра | не менее 3х | 2 | 0,50 |
| | | И | Контроль состояния шпинтонов | | Вычесть все баллы за не осуществление контроля | 8 штук | 2 | 0,50 |
| | | И | Контроль внешнего состояния (обледенение), крепление бака ЭЧТК (гравитационного туалета) | | Вычесть все баллы за не осуществление контроля | 2 стороны | 2 | 0,50 |
| | | И | Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения 1 | | Вычесть все баллы за невыявление | да/нет | 2 | 1,00 |
| | | И | Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения 2 | | Вычесть все баллы за невыявление | да/нет | 2 | 1,00 |
| | | И | Выявление неисправностей, требующих устранения 1 | | Вычесть все баллы за невыявление | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Выявление неисправностей, требующих устранения 2 | | Вычесть все баллы за невыявление | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Выполнение работ с соблюдением правил охраны труда | | Вычесть все баллы в случае нарушения требований | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Выполнение работ за установленный норматив времени(рекомендуется выбирать норматив в соответствии с местными условиями) | | Вычесть все баллы за невыявление | 15 минут | 1 | 1,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| А3 | Выполнение работ по осмотру и очистке подвагонного оборудования от снега и льда | | | | | | | |
| | | И | Участник обязан переодется в соотвествии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта | | Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Продемонстрированны приемы очистки дефлекторов ящиков аккумуляторных батарей | | Вычесть все баллы за выбор неправильного | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | | | | инструмента или не выполнение очистки | | | |
| | | И | Продемонстрированны приемы очистки тормозной рычажной передачи тележки вагона | | Вычесть все баллы за выбор и неправильного | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | | | | инструмента или не выполнение очистки | | | |
| | | И | Продемонстрированны приемы очистки подвагонных элементов ЭЧТК | | Вычесть все баллы за выбор и неправильного | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | | | | инструмента или не выполнение очистки | | | |
| | | И | Выполнение работ с соблюдением правил охраны труда | | Вычесть все баллы в случае нарушения требований | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Применены средства индивидуальной защиты применяемые при выполнении данного вида работ | | Вычесть все баллы за не применение средств | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | | | | защиты | | | |
| **Б** | **Выполнение операций по подготовке пассажирского вагона к посадке пассажиров** | | | | | | | **20,00** |
| Б1 | Подготовка пассажирского вагона к посадке пассажиров | | | | | | | |
| | | И | Участник обязан переодется в соотвествии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта | | Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды | да/нет | 1 | 0,25 |
| | | И | Произведена сухая уборка одного купе вагона | | Вычесть 0,25 балла за ненадлежащее качество | да/нет | 3 | 1,50 |
| | | И | Произведена влажная уборка одного купе вагона | | Вычесть 0,25 балла за ненадлежащее качество | да/нет | 3 | 1,50 |
| | | | | | уборки,все баллы за не осуществление уборки | | | |
| | | С | Произведен застил спальных мест (верхняя полка) | | | | 3 | 2,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 0 | Не произведен застил спального места. В процесе заправки постельные принадлежности касаются пола или падают на пол. При застиле не применялась стремянка, в том числе не проверен срок ее поверки. | | | |
| | | | | 1 | Спальное место заправлено. Простынь не натянута и не заправлена под матрас, углы наволочек не ровные. В процесе заправки постельные принадлежности не касались пола, не падали. | | | |
| | | | | 2 | Спальное место заправлено качественно. Простынь натянута и заправлена под матрас, углы наволочек ровные | | | |
| | | | | 3 | Спальное место заправлено качественно. Простынь натянута и заправлена под матрас, углы наволочек ровные, расположение постельных принадлежностей соответствует стандарту. | | | |
| Б2 | Уборка, экипировка расходными материалами и инвентарем санитарных комнат пассажирского вагона | | | | | | | |
| | | И | Участник обязан переодется в соотвествии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта | | Вычесть все баллы за несоответствие формы одежды | да/нет | 1 | 0,25 |
| | | И | Раковина вымыта | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнена протирка зеркала | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Вымыт унитаз | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнен контрольный смыв | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Протерты стены на уровне 1,5 метра | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Протерта дверь с внутренней стороны | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Выполнена протирка окна | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Пополнены недостающие или отсутствующие расходные материалы | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 1,00 |
| | | И | Убран мусор (очищена урна) | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнена протирка пола | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Проветрено помещение после уборки | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 1,00 |
| | | И | Выполнено кратковременное распыление освежителя воздуха | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Протерты ручки двери с обеих сторон | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| | | И | Проверено качество уборки санитарных комнат | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Проверено наличие чек листа уборки | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 1 | 0,50 |
| Б3 | Приемка электрокипятильника, выполнение операций по его обслуживанию и растопке | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Прозведена проверка уровня кипяченой воды | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка уровня сырой воды | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка термометра(показания,целостность) | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка фиксаторов дверок ниши кипятильника | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка пламерассекателя | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка пламеотражателя | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Выполнена очистка топки | | Вычесть все баллы за не осуществление | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка колосников | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка зольника | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка видимой части термоизоляции дымоходной трубы | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка термоизоляции дымоходной трубы в нише | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Прозведен визуальный контроль состояния флюгарки | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 1 | 0,75 |
| | | И | Прозведен осмотр электропровода | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,25 |
| | | И | Выполнена проверка тяги | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | | | | в случае не правильного выполнения или за непринятие решения о вызове ПЭМ | | | |
| Б4 | Приемка чайной и сувенирной продукцией продукции реализуемой в пути следования | | | | | | | |
| | | И | Произведен подсчет и сверено количество сувенирной продукции | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | | | | или не обнаружение несоответствия ведомости | | | |
| | | И | Произведен подсчет и сверено количество чайной продукции | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | | | | или не обнаружение несоответствия ведомости | | | |
| | | И | Прозведена проверка срока годности каждого продукта | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки, | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка целосности упаковки и наличие повреждений продукции | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки, | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Прозведена проверка наличия контрольных стикеров | | Вычесть все баллы за не осуществление проверки | да/нет | 3 | 0,25 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Обнаружены все несоответствия товара установленным требованиям (отсутствие стикера, маркировки срока годности, целосности упаковки или повреждения продукции) | | Вычесть все баллы за не обнаружение хотя бы | да/нет | 3 | 2,00 |
| | | | | | одного несоответствия | | | |
| **В** | **Сервисное обслуживание пассажиров** | | | | | | | **40,00** |
| В1 | Подготовка к посадке пассажиров в вагон | | | | | | | |
| | | И | Разместить информационную табличку | | Вычесть все баллы за неразмещение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнен визуальный осмотр каждого купе перед посадкой | | Вычесть все баллы за невыполнение осмотра или не | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | обнаружении мусора (загрязнения) | | | |
| | | И | Разместить информационные буклеты | | Вычесть все баллы за неразмещение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнен визуальный осмотр санитарных комнат | | Вычесть все баллы за невыполнение осмотра | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Разместить чек лист уборки (убедится в его наличии) | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Выполнен визуальный осмотр тамбуров | | Вычесть все баллы за невыполнение осмотра | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | любого из тамбуров | | | |
| | | И | Выполнена уборка в случае обнаружения загрезнения (мусора) | | Вычесть все баллы за невыполнение осмотра | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Проконтролирован свой внешний вид перед выходом из вагона | | Вычесть все баллы за невыполнение контроля | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Правильно выполнен алгоритм открытия двери вагона, зафиксирована откидная площадка | | Вычесть все баллы за любую ошибку при | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | открытии двери, или если площадка не зафиксирована | | | |
| | | И | Убедится в отсутствии загрезнения ступеней и мусора | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 3 | 0,25 |
| | | И | Поручни протерты | | Вычесть все баллы, если не протерты | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | поручни или не убрана тряпка для | | | |
| | | | | | протирки поручней (видна пассажирам | | | |
| | | | | | при посадке) | | | |
| | | И | Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда | | Вычесть все баллы за неправильное расположение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | работника при спуске и в случае спрыгивания | | | |
| | | И | Работник располагается рядом возле открытой двери рабочего тамбура лицом к пассажирам | | Вычесть все баллы за неправильное расположение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | С | Соответствие внешнего вида стандарту | | | | 4 | 1,00 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 0 | Надета форменная одежда не установленного образца или отсутствует любой элемент одежды,внешний вид не соответствует стандарту | | | |
| | | | | 1 | Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, возможны мелкие недачеты внешнего вида и неправильное расположение элементов одежды | | | |
| | | | | 2 | Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, внешний вид соответствует стандарту внешнего вида или неправильное расположение элементов одежды | | | |
| | | | | 3 | Надета форменная одежда установленного образца, присутствуют все элемент одежды, внешний вид соответствует стандарту внешнего вида, все элементы одежды расположены правильно | | | |
| B2 | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда по проездному документу (электронному билету) | | | | | | | |
| | | C | Приветствие и общение с пассажиром при посадке | | | 3 пассажира | 4 | 2,00 |
| | | | | 0 | Отсутствие приветствия, приветствие не всех пассажиров, приветствие пассажиров без улыбки, тихая (невнятная) речь, неспособность ответить на вопросы. | | | |
| | | | | 1 | Приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы не на все поставленные вопросы, отсутствуют извинения за доставленные неудобства | | | |
| | | | | 2 | Проводник первый здоровается с пассажирами, приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы на все поставленные вопросы, но не достаточно развернутые или отсутствуют извинения за доставленные неудобства принесены не всем пассажирам | | | |
| | | | | 3 | Проводник первый здоровается с пассажирами, приветствие пассажиров с улыбкой, грамотная речь, даны ответы на все поставленные вопросы, ответы аргументированны, присутствуют извинения за доставленные неудобства, присутствует доброжелательность, установлен контакт с пассажиром | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность | | Вычесть все баллы за не выполнение проверки | Пассажир № 1 | 5 | 0,25 |
| | | И | Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе | | Вычесть все баллы, если не назван номер | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | места или купе | | | |
| | | И | Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов | | Вычесть все баллы, если не предоставлена | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | информацию о повторной проверке документов | | | |
| | | И | Предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не предложена помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность | | Вычесть все баллы за не выполнение проверки | Пассажир № 2 | 5 | 0,25 |
| | | И | Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе | | Вычесть все баллы, если не назван номер | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | места или купе | | | |
| | | И | Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов | | Вычесть все баллы, если не предоставлена | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | информацию о повторной проверке документов | | | |
| | | И | Предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не предложена помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность | | Вычесть все баллы за не выполнение проверки | Пассажир № 3 | 5 | 0,25 |
| | | И | Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе | | Вычесть все баллы, если не назван номер | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | места или купе | | | |
| | | И | Предупреждение пассажиров о повторной проверке документов | | Вычесть все баллы, если не предоставлена | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | информацию о повторной проверке документов | | | |
| | | И | Предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не предложена помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| В3 | Обеспечение посадки маломобильного пассажира | | | | | | | |
| | | И | Обеспечение приоритетной посадки | | Вычесть все баллы за не выполнение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность | | Вычесть все баллы за не выполнение проверки | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе | | Вычесть все баллы, если не назван номер места и | да/нет | 5 | 0,25 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | купе | | | |
| | | И | Предупреждение пассажира о повторной проверке документов | | Вычесть все баллы, если не предоставлена | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | информацию о повторной проверке документов | | | |
| | | И | Предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не предложена помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Повторное предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если повторно не | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | предложена помощь пассажиру | | | |
| | | И | Оказание помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не оказана помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Сопровождение пассажира до места | | Вычесть все баллы, если не оказана помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| В4 | Обеспечение посадки иностранного пассажира | | | | | | | |
| | | И | Проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность сверка реквизитов поездки | | Вычесть все баллы за не проверку | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Приглашение пройти в вагон с сообщением номера места, расположения и номера купе | | Вычесть все баллы, если не назван номер | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | места и купе | | | |
| | | И | Предупреждение пассажира о повторной проверке документов | | Вычесть все баллы, если не предоставлена | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | информацию о повторной проверке документов | | | |
| | | И | Предложение помощи пассажиру при входе в вагон | | Вычесть все баллы, если не предложена помощь | да/нет | 5 | 0,25 |
| В5 | Порядок действия в конфликтной ситуации при посадке пассажира в вагон | | | | | | | |
| | | И | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация | | Вычесть все баллы, если извенения не принесены | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Предложено решение проблемы | | Вычесть 0,25 балла за неуверенную речь, не | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | предложение альтернативных вариантов | | | |
| | | | | | решения,обвинение другой стороны, поиск | | | |
| | | | | | виновных или все баллы, если решение не | | | |
| | | | | | найдено | | | |
| | | И | Конфликтная ситуация разрешена | | Вычесть 0,25 балла, если работник не убидился в | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | разрешении конфликта или не вызвал начальника | | | |
| | | | | | пассажирского поезда в случае ее не разрешения | | | |
| | | И | Разьяснение порядка действий при обнаружении ошибки в билете | | Предложен вариант решения проблемы при | 1 вариант | 5 | 0,25 |
| | | | | | обнаружении ошибки, вычесть все баллы за не | | | |
| | | | | | предложение варианта решения проблемы | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Разьяснение порядка действий при обнаружении ошибки в билете | | Предложен вариант решения проблемы при | 2 вариант | 5 | 0,25 |
| | | | | | обнаружении ошибки, вычесть все баллы за не | | | |
| | | | | | предложение варианта решения проблемы | | | |
| | | И | Оповещение пассажиров об отправлении поезда | | Вычесть все баллы за неоповещение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Оповещение иностранного пассажира об отправлении поезда | | Вычесть все баллы за неоповещение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Высадка провожающих | | Вычесть все баллы, если провожающий не высажен | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Выполнен алгаритм закрытия двери вагона | | Вычесть все баллы за любую ошибку при закрытии | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Запереть дверь на ключ | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | С | Свобода общения на иностранном языке | | | | 4 | 2,00 |
| | | | | 0 | Не может говорить, не понят пассажиром | | | |
| | | | | 1 | Общается с трудом, применяет средства перевода(блокнот с фразами, словарь,переводчик на телефоне), жесты для объснения, понят пассажиром | | | |
| | | | | 2 | Общается без затруднений способен ответить на вопросы пассажира(в том числе не по теме) | | | |
| | | | | 3 | Общается абсолютно свободно | | | |
| В6 | Обслуживание пассажиров в поездах | | | | | | | |
| | | И | Повторная проверка проездных документов и документов, удостоверяющих личность | | Вычесть все баллы за не проведение проверки хотя бы у одного пассажира | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Информирование пассажиров о конструктивных особенностях вагона | | Вычесть все баллы, если не недонесена | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | информация до каждого пассажира | | | |
| | | С | Информирование пассажиров о предлагаемых услугах в поезде | | | | 4 | 1,00 |
| | | | | 0 | Не предлагает, не упоминает услуги, дает бесполезную информацию или неуместные услуги, не доносит информацию до каждого пассажира | | | |
| | | | | 1 | Дает крайне мало информации, затрудняется при ответах на вопросы, ведет себя не уверено | | | |
| | | | | 2 | Дает необходимую информацию, речь грамотна, повествование логично, отвечает на все вопросы | | | |
| | | | | 3 | Дает необходимую информацию, речь грамотна, повествование логично, отвечает на все вопросы, держится уверено и вовлечен в беседу | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | С | Проверка комуникативных навыков общения | | | | 4 | 1,00 |
| | | | | 0 | Не отвечает на вопросы, не понят пассажиром | | | |
| | | | | 1 | Отвечает на вопросы с трудом, ответы необоснованы, волнуется, уходит от ответа | | | |
| | | | | 2 | Общается без затруднений способен ответить на вопросы пассажира (в том числе не по теме) | | | |
| | | | | 3 | Общается абсолютно свободно вовлечен в беседу | | | |
| | | И | Информирование пассажиров о запрете употребления спиртных напитков | | Вычесть все баллы, если не донесена | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | информация до каждого пассажира | | | |
| | | И | Информирование пассажиров о запрете курения | | Вычесть все баллы, если не донесена | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | информация до каждого пассажира | | | |
| | | И | Предоставление оплаченного постельного белья | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Предложение продажи постельного белья | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Участник обязан переодется в соотвествии с выполняемыми работами согласно установленного стандарта | | Вычесть все баллы за несоответствие формы | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | одежды или отсутствие любого элемента | | | |
| | | И | Предложение пассажирам чайной продукции | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Информирование о цене продукции | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Уточнение способа оплаты | | Вычесть все баллы, если нет уточнения | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Подача пассажирам чая (чайной продукции) | | Вычесть все баллы в случае чай не подан или | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | 0,25 баллов если предложение не соответствует | | | |
| | | | | | заявленному | | | |
| | | И | Оплата заказов | | Вычесть все баллы неоплату | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Выдача чеков | | Вычесть все баллы если чеки не выданы | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Предложение пассажирам сувенирной продукции | | Вычесть все баллы в случае не предложения | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Повторное предложение пассажирам чая (чайной продукции) | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Демонстрация асортимента (Выкладка продукции на подносе) | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Информирование о цене продукции | | Вычесть все баллы, если не оказана услуга | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Уточнение способа оплаты | | Вычесть все баллы, если нет уточнения | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Подача пассажирам чая (чайной продукции) | | Вычесть все баллы в случае чай не подан или | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Оплата заказов | | Вычесть все баллы неоплату | да/нет | 4 | 0,25 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Выдача чеков | | Вычесть все баллы если чеки не выданы | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Работа с обращениями пассажиров (произвести уборку по требованию) | | Вычесть все баллы за невыполнение просьбы | 1 обращение | 4 | 0,50 |
| | | | | | или необоснованный отказ | | | |
| В7 | Порядок действия в конфликтной ситуации | | | | | | | |
| | | И | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация | | Вычесть все баллы, если извенения не принесены | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | или не предоставлена информация | | | |
| | | И | Предложено решение проблемы | | Вычесть 0,25 балл за неуверенную речь, не | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | предложение альтернативных вариантов | | | |
| | | | | | решения,обвинение другой стороны, поиск | | | |
| | | | | | виновных или все баллы, если решение не | | | |
| | | | | | найдено | | | |
| | | И | Конфликтная ситуация разрешена | | Вычесть 0,25 балла, если работник не убидился в | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | | | | разрешении конфликта или не вызов начальника | | | |
| | | | | | пассажирского поезда в случае не разрешения | | | |
| В8 | Порядок действия при курении в вагоне | | | | | | | |
| | | И | Обнаружение факта курения | | Вычесть все баллы, если факт курения не обнаружен | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | С | Выполнение задания согласно условиям ситуации | | | | 4 | 2,00 |
| | | | | 0 | Не предприняты действия по предупреждению факта, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы | | | |
| | | | | 1 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), не предложены альтернативные варианты решения или тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта решение не найдено, начальник поезда не вызван | | | |
| | | | | 2 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, в случае возникновения конфликта найдено решение | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 3 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация,предложены альтернативные варианты решения (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 15"), речь четкая и увереная, проводник убедился в том что конфликт разрешен, в случае не разрешения конфликта принято решение о вызове начальника поезда | | | |
| B9 | Порядок действия при обнаружении факта распития спиртных напитков | | | | | | | |
| | | И | Обнаружение факта распития спиртных напитков | | Вычесть все баллы,за не обнаружение | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | С | Выполнение задания согласно условиям ситуации | | | | 4 | 2,00 |
| | | | | 0 | Не предприняты действия по предупреждению попытки, не принесены извинения за доставленные неудобства, не доведена соответствующая информация, или поведение не корректно, не найдено решение проблемы | | | |
| | | | | 1 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), не предложены альтернативные варианты решения или тихая неуверенная речь или волнение, при возникновении конфликта решение не найдено, начальник поезда не вызван | | | |
| | | | | 2 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), предложены альтернативные варианты решения, речь уверена, отсутствует волнение, в случае возникновения конфликта найдено решение | | | |
| | | | | 3 | Принесены извинения за доставленные неудобства, предоставлена соответствующая информация (Ссылается на правила и нормы законодательства "ФЗ № 171"), предложены альтернативные варианты решения, речь четкая и увереная, проводник убедился в том что конфликт разрешен, в случае не разрешения конфликта принято решение о вызове начальника поезда | | | |
| B10 | Высадка пассажиров из вагона поезда | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Оповещение пассажиров о прибытии на станцию назначения | | Вычесть все баллы, если не выполнено | 5 пассажиров | 5 | 0,25 |
| | | | | | оповещение пассажиров | | | |
| | | И | Повторное оповещение пассажиров о прибытии на станцию назначения | | Вычесть все баллы, если не выполнено | 5 пассажиров | 5 | 0,25 |
| | | | | | оповещение пассажиров | | | |
| | | И | Выполнен алгаритм открытия двери вагона | | Вычесть все баллы за любую ошибку при открытии | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | двери или если площадка не зафиксирована | | | |
| | | И | Убедится в отсутствии загрезнения ступеней и мусора | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Поручни протерты | | Вычесть все баллы, если не протерты | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | поручни или не убрана тряпка для протирки | | | |
| | | | | | поручней (видна пассажирам при высадке) | | | |
| | | И | Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда | | Вычесть все баллы за неправильное расположение | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | работника при спуске и в случае спрыгивания | | | |
| | | И | Оказание помощи пассажирам при выходе из вагона | | Вычесть все баллы, если не предложена | 2 пассажира | 5 | 0,50 |
| | | | | | помощь пассажиру | | | |
| | | И | Прощание с пассажирами | | Вычесть все баллы за отсутствие прощания | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | хотя бы с одним пассажиром | | | |
| | | И | Проверка забытых вещей | | Вычесть все баллы, если не осуществил проверку | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Поддержание порядка на рабочем месте и в процессе выполнение служебных обязанностей | | Вычесть все баллы, если при выполнении | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | обязанностей в купе проводника | | | |
| | | | | | присутствует загрезнение  или не убран | | | |
| | | | | | мусор в конце поездки | | | |
| | | И | Поддержание порядка в купе пассажиров | | Вычесть все баллы, если при выполнении | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | обязанностей в купе проводника | | | |
| | | | | | присутствует загрезнение  или не убран | | | |
| | | | | | мусор в конце поездки | | | |
| В11 | Заполнение поездной и отчетной документации | | | | | | | |
| | | И | Заполнение чек листа уборки санузлов вагона | | Вычесть все баллы, если при выполнении | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Заполнение отчетной документации | | Вычесть 0,5 балла за любую ошибку при заполнении | да/нет | 4 | 1,00 |
| **Г** | **Выполнение практического задания в условиях нештатной ситуации** | | | | | | | **20,00** |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Г1 | Действие проводника при срабатывании систем СКНБ | | | | | | | |
| | | И | Убедится в сработке СКНБ | | Вычесть все баллы, если не убедился в сработке или | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | | | | не определено ложное срабатывание | | | |
| | | И | Остановить поезд стоп-краном | | Вычесть все баллы, если не выполнен срыв | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | И | Восстановить стоп-кран | | Вычесть все баллы, за невыполнение | да/нет | 2 | 1,00 |
| | | И | Оградить поезд красным сигналом (флажком в дневное время суток) | | Вычесть все баллы, если не выполнено ограждение | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | | | | или сигнал не соответствует времени суток или | | | |
| | | | | | месту его подачи | | | |
| | | И | Убедится что сигнал продублирован | | Вычесть все баллы, если не убедился | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Вызвать начальника поезда или ПЭМ | | Вычесть все баллы, если не вызван | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Проверить состояние пассажиров и убедиться в отсутствии травм у пассажиров | | Вычесть все баллы, за невыполнение | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Одеть сигнальный жилет | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Работник спускается с вагона с соблюдением правил охраны труда | | Вычесть все баллы за неправильное расположение | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | | | | работника при спуске и в случае спрыгивания | | | |
| | | С | Выполнение задания согласно условиям ситуации | | | | 5 | 2,00 |
| | | | | 0 | Не выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, или проверены не все буксовые узлы | | | |
| | | | | 1 | Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда | | | |
| | | | | 2 | Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда. Конкурсант использует безконтактный прибор "Кельвин" для определения температуры буксового узла или редуктора | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 3 | Выполнены действия при диагностике буксовых узлов на ощупь, проверены все буксовые узлы, при обнаружении нагрева конкурсант располагается у нагретого буксового узла в ожидании прибытия ПЭМ или начальника поезда. Конкурсант использует безконтактный прибор "Кельвин" для определения температуры буксового узла или редуктора, проводит вычисления относительно температуры окружающей среды | | | |
| | | И | Выполнены действия проводника при отправлении поезда после экстренного торможения | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 2 | 0,75 |
| | | И | Запереть дверь, в случае если переход осуществлялся через тамбур выполнить проверку второй двери (Запереть в случае если дверь не заперта) | | Вычесть все баллы, за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |
| Г2 | Действия проводника дежурной смены при возникновении пожара | | | | | | | |
| | | И | Выполнены действия по обнаружению возгорания | | Вычесть все баллы, если проводник не | да/нет | 2 | 0,50 |
| | | | | | убедился в наличии возгорания | | | |
| | | И | Выполнены действия по вызову проводника находящегося на отдыхе | | Вычесть все баллы за невызов проводника | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | | | | отдыхающей смены | | | |
| | | И | Убедится в расположении состава в местах где возможно выполнение эвакуации пассажиров | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Выполнены действия при срыве стоп крана | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Обесточить вагон | | Вычесть все баллы если вагон не обесточен | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Приступить к тушению | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Соблюдение последовательности действий | | Вычесть все баллы если нарушена | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | | | | последовательность или не выполнена хотя | | | |
| | | | | | бы одна операция | | | |
| Г3 | Тушение пожара с использованием огнетушителя | | | | | | | |
| | | И | Правильный выбор огнетушителя в соответствии с видом возгорания/классом пожара | | Вычесть все баллы за неправильный выбор | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Надеть индивидуальные средства защиты | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,25 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Правильные действия при тушении пожара с учетом его особенностей | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 5 | 0,25 |
| | | И | Убедиться в том, что очаг возгорания потушен | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Принято решение об отправке использованного огнетушителя на перезарядку | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 5 | 0,10 |
| Г4 | Оказание первой медицинской помощи | | | | | | | |
| | | И | Оценить обстановку определить состояние пассажира | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Опросить пассажиров (Есть ли медицинский работник) | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Принять решение о докладе начальнику поезда для вызова скорой помощи или передачи сигнала "Реанимация" | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 5 | 0,10 |
| Г5 | Сердечно легочная реанимация | | | | | | | |
| | | И | Установить отсутствие сознания (наличие пульса в течении 10 секунд), реакции зрачков на свет | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Уложить пострадавшего на жесткую поверхность. | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Расстегнуть брючный ремень и сдавливающую одежду | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Устранить западение языка: максимально разогнуть голову, выдвинуть нижнюю челюсть | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,25 |
| | | И | Реанимировать пострадавшего (Чередовать непрямой массаж сердца и искусственное дыхание в соотношении (30 компрессий грудной клетки на 2 вдоха) | | Вычесть 0,50 балла за неправильные действия,вычесть все баллы если не удалось реанимировать пострадавшего | да/нет | 4 | 2,00 |
| | | И | Проверить пульс в течении 10 секунд по окончанию реанимационных мероприятий | | Вычесть все баллы за неправильные действия | да/нет | 4 | 0,50 |
| | | И | Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи | | Вычесть все баллы за неправильно принятое решение | да/нет | 5 | 0,10 |
| Г6 | Действие проводника при заклинивании колесной пары | | | | | | | |
| | | И | Убедится в том что колесная пара заклинина (пройти по вагону, приблизится к источнику звука) | | Вычесть все баллы, если вид перелома определен неверно | да/нет | 2 | 0,75 |
| | | И | Дернуть за поводок выпускного клапана в середине вагона | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | И | Повторно дернуть за поводок выпускного клапана в середине вагона | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,50 |
| | | И | Убедиться, что заклинивание устранено | | Вычесть все баллы, если не выполнен срыв | да/нет | 2 | 1,00 |
| | | И | Принято решение о докладе начальнику поезда | | Вычесть все баллы за невыполнение | да/нет | 5 | 0,10 |
| Г7 | Оказание первой помощи при кровотечении | | | | | | | |
| | | С | Выполнение задания согласно условиям ситуации | | | | 4 | 1,00 |
| | | | | 0 | Не определен или не правильно определен вид кровотечения, выбраны неправильные материалы для оказания помощи, помощь не оказана | | | |
| | | | | 1 | Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана с незначительными ошибками присутствуют неуверенные действия и волнение | | | |
| | | | 13 | 2 | Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана без ошибок, конкурсант уверено и без волнения оказывает помощь. | | | |
| | | | | 3 | Правильно определен вид кровотечения, выбраны правильные материалы для оказания помощи, помощь оказана без ошибок, конкурсант уверено и без волнения оказывает помощь, в процессе оказания помощи поддерживает разговор, оказывает моральную поддержку, выражает сочувствие и доброжелательность | | | |
| | | И | Принято решение о докладе начальнику поезда и вызове скорой помощи | | Вычесть все баллы за неправильно принятое решение | да/нет | 5 | 0,10 |
| | | | | | **Итого** | | | **100,00** |